

מתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור המועצה האזורית מטה אשרהנדון: **מענה לשאלות הבהרה למכרז מס' 26/2017 למתן שירותי ייעוץ ארגוני –****מועצה אזורית מטה אשר**

בהמשך להליכי המכרז שבנדון, להלן הבהרות בנוגע למכרז

תשובה	הבהרה מבוקשת	סעיף במכרז	מס'
בכל הנוגע לתמורה הרינו להפנות לסעיף 6 להסכם. התמורה הכוללת הינה כמפורט בסעיף 1.4 בחלק הכללי.	... התמורה בגין ביצוע העבודה ועוד יגובשו על ידי הרשות המקומית" לא ברור המשפט הנ"ל – התמורה בגין העבודה הנה על בסיס ההצעה שתוגש בהתאם לבקשתכם האם יש תהליך שבגיניו נדרש גיבוש תמורה חדש?	1.6 כללי	1
מודגש כי המזמינה רשאית לדרוש מהמזיע הזוכה ביצוע עבודות נוספות על אלו הכלולות במסמכי המכרז ובהסכם. רק במידה והעבודות כאמור אינן נובעות ונדרשות לצורך ביצוע והשלמה של כלל העבודות באופן מלא ולשביעות רצונה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, יתומחרו שירותים אלו בנפרד.	"ידוע למשתתפים במכרז כי בכל שלב רשאית המזמינה ליתן הנחיות למזיע הזוכה, אשר יחייבו אותו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם." במידה וההנחיות שניתנות מרחיבות או משנות את תכולת העבודה המתוכננת יש לאפשר חיוב שעות בגין השינוי לפי נוהל לניהול שינויים.	1.11	2
הרינו להפנות לתשובה בסעיף 2 לעיל.	"המשתתפים במכרז מודעים לכך כי בכל שלב המכרז ו/או הספקת השירותים ע"י הזוכה במכרז רשאית וועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות למזמינה כיצד לפעול" במידה וההנחיות מחייבות שינוי תכולה, ו/או הרחבה של תכולת העבודה האם יהיה המזיע זכאי לפיצוי בהתאם לעלות שעה שתוסכם זאת בהתאם לנוהל ניהול שינויים.	1.12	3
תואר ראשון במדעי המנהל ותואר שני בהנדסת תעשייה וניהול עומדים בקריטריונים הנדרשים ליועץ המוביל	"המזיע (או מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגיד) בעל תואר שני לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל במדעי ההתנהגות ו/או תואר ראשון	2.2	4

מס'	סעיף במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
		לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל בהנדסת תעשיית ניהול" האם היועץ המוביל אשר היינו בעל תואר ראשון במדעי המנהל ותואר שני בהנדסת תעשייה וניהול ובעל ניסיון מוכח בכל נושאי המכרז הנדרשים יכול לשמש תחליף לתואר שני במדעי ההתנהגות?	
5	2.3	"ניסיון מקצועי בתהליכים ארגוניים – ברשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים במהלך חמש השנים האחרונות" בסעיף כללי 1.1 צויין ניסיון קודם מול רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים האם ניתן להתייחס לסעיף 2.3 כלשונו? ניסיון שנצבר מול רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים?	אכן ניתן להתייחס לסעיף 2.3 כלשונו. הניסיון הנדרש בכל הנוגע לסעיף 2.3 לתנאי הסף כולל גופים פרטיים.
6	נספח א' 1	"ניסיון בהובלת תהליכי ליבה ברשויות המקומיות/גוף ציבורי/גוף פרטי ב 5 השנים האחרונות...." בנוסף יש לצרף פרטים של איש הקשר שהוביל את התהליך מטעם הרשות המקומית האם ניתן לצרף שם של איש קשר בהתאמה לפרויקטים של גופים פרטיים?	התשובה חיובית.
7	13.4	"שלב ב'1 בדיקת תיאור הפרויקט שהוגש בכתב א. המציע יגיש בכתב מסמך המתאר פרויקט בייעוץ ארגוני לארגון או ליחידה ארגונית שלמה שהוביל היועץ המוצע כיועץ מוביל ב 3 השנים האחרונות" המציע חתום על הסכם סודיות עם כל אחד מהארגונים להם נתן שרות, מכאן שלא ניתן לפרסם ברבים נתונים הקשורים לפעילותם של הארגונים . ניתן עקרונית להגדיר את הנושאים ודרכי הפעולה והשיטות ומודל השינוי בהם עשה המציע שימוש כל זאת מבלי לתת נתוני מזהים לגבי הארגון שקבל את השרות. האם הדבר מקובל?	המציע יגדיר את המידע הנמסר כסודי והרשות לא תעביר מידע זה או תחשוף אותו, או תעשה בו שימוש מלבד לצורך הערכת המציע במסגרת המכרז. כמו כן, רשאי המציע להסתיר פרטים שהוא חושב כי הם חסויים ואשר לא ניתן לחשוף אותם על אף האמור.
8	8.2	"מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים, ולא יותר מ 4 שנים בנסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	סעיף במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
		במידה ומשך הפרויקט מתמשך מעל 3 שנים האם תקציב הפרויקט גדל בהתאמה? יש להביא בחשבון שבפרויקט המדובר קיימת חשיבות רבה באופן ההובלה של הפרויקט על ידי הארגון (בכל רשות ורשות) ומכאן ההשפעה על גורם הזמן של הגשות האבחון וסיום הפרויקט.	
9	הסכם 6.1 (1)	חלק ראשון – כיוון ואבחון והגשת תוכנית מאושרת – לחלק זה יוקצה 10% מהתמורה(להלן: תשלום ראשון") עד אישור תכנית התהליך הארגוני (להלן "התכנית") באופן סופי על ידי המזמין וועדת ההיגוי העליונה ולשביעות רצונם... יובהר כי התשלום הראשון ישולם בכפוף להגשת דיווח חודשי שוטף ומפורט בהתאם לתעריפים הקבועים בהוראת החשב הכללי בהוראה מס' 13.9.2. האם דרישת התשלום תעשה רק לאחר סיום הכנת התוכנית? והתשלום הראשון רק לאחר אישור התוכנית ע"י וועדת ההיגוי העליונה? הסעיף סותר את תנאי התשלום האחרים הסכם סעיף 6.8 נוהלי הגשת חשבונות ותשלום. אנחנו מבקשים לציין שמשך הזמן המוקצה לשלב זה היינו 6 חודשים. מתן תשלום של 10% אינו סביר. עלות האבחון העומדת על 10% מסך העלות אינה ראלית. תקופת האבחון תחייב עבודה אינטנסיבית (השקעת שעות חודשית של פי 1.5 משלב היישום) לאורך חצי שנה המביא את סך ההשקעה ל-25% מסך השעות המושקעות בפרויקט תמורת 10% מהעלות. להערכתנו הדבר מחייב בחינה מחדש על ידי המזמין.	הרינו להבהיר כי גם ביחס לחלק הראשון על הזוכה להגיש חשבונית אחת לחודש על פי התעריפים הקבועים בהוראות החשב הכללי, בהתאם לשעות ולעבודה אשר ביצע באותו החודש. אולם בגין החלק הראשון לא תשולם לזוכה תמורה העולה על 10% מכלל התמורה. שאר התמורה, כאמור, תשולם בהתאם למפורט ולמתואר במסמכי המכרז וההסכם. מודגש, כי אין שינוי במסמכי המכרז.
10	הסכם 6.4	"יובהר כי ההתקשרות היא לפי הסכום הכולל (אשר כולל מע"מ). ההזמנה היא בהתאם לקצב ההתקדמות בפועל ובהתאם לדיווח שעות." כנ"ל ההתייחסות לגבי שאלה לסעיף 6.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	הסכם 6.5	"אולם התשלום לשעה יתעדכן בהתאם לשינויים ולהנחיות בתעריפי החשב הכללי, ככל שיתעדכנו כולל ההפחות הנדרשות בנוהל. בתעריפי החשב הכללי ישנם תעריפים שונים בהתאם לניסיון והשכלת היועץ וכן תעריפים בנוגע להוצאות נסיעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה הכוללת הינה כוללת את כל ההוצאות, לרבות הוצאות נסיעה.

מס'	סעיף במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
		בהוראת החשבת הכללי "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שרותים חיצוניים מס' הוראה 13.9.0.2.2 מהדורה 1 – כתוב: "התעריף לתשלום עבור קילומטר נסיעה יהיה בסך של 1.40 שקלים חדשים ברוטו לקילומטר, בתוספת מס ערך מוסף."	
		סותר את בסעיף 6.2 התמורה הינה סופים וכוללת את כל מגוון השירותים כולל נסיעות	
		סותר גם את סעיף 7.1 שבו עלויות נלוות ימומנו ע"י היועץ. האם תעריפי הנסיעה מוכרים לצורך תשלום?	
		אנא עדכנו כיצד לפעול	
12	הסכם 6.7	"מובהר כי התמורה ליועץ תשולם על בסיס חודשי" בקשת הבהרה כנ"ל לגבי שאלה לסעיף 6.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	6.8	"מובהר בזאת וידוע ליועץ כי ביצוע השירותים מתוקצב ע"י משרד הפנים ועל כן איחור בהגשת החשבון הסופי של היועץ למזמינה עלול לגרום לכך שלא יועבר למזמינה הסכום הנדרש לצורך סילוק החשבונית במועד ולמציע לא תהא כל טענה כלפי המזמינה במקרה האמור"	אין שינוי במסמכי המכרז.
		מה קורה במצב בו הדחיה בהגשת חשבונית לתשלום עקב תהליכי עבודה של המזמין שלא הבשילו לכלל החלטה ואישור מסמכים שהוצגו למזמין העבודה.	
14	8.2	"מבלי לגרוע מהאמור לעיל ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים, ולא יותר מ 4 שנים בנסיבות מיוחדות לאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה"	פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים במסגרת ההסכם על ידי היועץ הינו 3 שנים.
		המזמין מתבקש ליבחון את אומדן עלות הפרויקט העומד כיום על 700 אלף שקל.	הארכת פרק הזמן המקסימאלי ל 4 שנים תיעשה בנסיבות חריגות ומיוחדות בלבד ולאחר אישור מראש מהמזמין
		תקופת ההתקשרות בין 3 עד 4 שנים. בהנחה שהפרויקט מתמשך ל 4 שנים כיצד יפוצה המציע?	ובכל מקרה לא תשולם תוספת כספית מעבר לקבוע בסעיף 6 להסכם.
		בנוסף עלות האבחון העומדת על 10% מסך העלות אינה ראלית. תקופת האבחון תחייב עבודה אינטנסיבית (השקעת שעות חודשית של פי 1.5 משלב היישום) לאורך חצי שנה המביא את סך ההשקעה ל 25% מסך השעות המושקעות בפרויקט תמורת 10% מהעלות.	בכל הנוגע לעלות האבחון – אין שינוי במסמכי המכרז.
		להערכתנו הדבר מחייב בחינה מחדש על ידי המזמין.	

מס'	סעיף במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
15	נספח ג'	"מטרת הפרויקט לפיתוח הארגוני היא לסייע לרשויות המקומיות לבנות תשתית ארגונית" מה ההגדרה של רשות. האם כל ישוב הנכלל במטה אשר מוגדר כרשות?	המועצה האזורית מטה אשר מוגדרת כרשות מקומית. לא כל ישוב הנכלל במועצה האזורית מוגדר כרשות.
16	נספח ג' נושאים מרכזיים במסגרת התהליך הארגוני א	"הרשות תקיים תהליך של הנהלה בכירה במסגרתו תבחר את הנושאים האסטרטגיים המרכזיים אותם היא מעוניינת לקדם הנושאים לתהליך הארגוני יתמכו בתחומים לפיתוח הכולל שאותם מתכוונת הרשות להוביל" האם האבחון והתכנית לכל רשות (יישוב) תעבור וועדת היגוי.	ראו תשובה לשאלה מס' 15.
17	סעיף 2.3	האם ניתן שכל אחד מהצוות המוצע (בנוסף ליועץ המוביל) יהיה בעל ניסיון בחלק מתחומי הליבה המצוינים כך שיחד הם עונים על כלל תחומי הליבה?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לעמוד בדרישות הסף כפי שמנוסחות במכרז.
18	סעיף 2.6	האם ההגבלה בסעיף 2.6 ליעוץ רק לעוד 2 רשויות מקומיות תקפה רק לפרויקט פיתוח ארגוני ברשויות בצפון של משרד הפנים? דהיינו אין מגבלות לעבוד בפרויקטים ישירים אחרים מול כמה רשויות מקומיות בארץ.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף קובע בצורה מפורשת כי מדובר על כל הרשויות המקומיות .
19		האם נדרש להגיש במסגרת ההצעה מתודולוגית עבודה או שההתחייבות למתודולוגיה שמוצגת מספיקה?	לא נדרש להגיש במסגרת ההצעה מתודולוגית עבודה.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למזמינה בהצעת המציע. יתר תנאי המכרז נותרים ללא שינוי.

בכבוד רב,

מועצה אזורית מטה אשר