



16.12.20

דו"ח טיפול בתלונות הציבור בשנת 2020

1. הדו"ח להלן נמסר למליאת המועצה לידיעה.	אדמית
2. פרטים על תלונות בשנת 2020.	אחיהוד
2.1. בשנת 2020 הגיעו לממונה על טיפול בתלונות הציבור 22 תלונות.	אילון
2.2. 12 מהן היו מוצדקות והליקוי תוקן או בשלבי תיקון.	אפק
2.3. ב 13 תלונות הסתיים הטיפול במהלך 2020.	אשרת
2.4. 7 מהתלונות הופנו למח' איכות הסביבה. שאר התלונות הופנו בחלוקה שווה פחות או יותר למח' ארנונה, ביטחון, תחבורה ועדה לתכנון ולוועדים המקומיים.	בוסתן הגליל
2.5. נושאי התלונות	בית העמק
2.5.1. כלבים משוטטים, רעש וזיהום, פחי אשפה, יצירת קשר עם מחלקות שונות, התנהגות זכיינים בחופי המועצה, אי העברת מסמכים ונושאים שונים מול הוועדים.	בן - עמי
2.6. הערות:	בצת
2.6.1. חשוב לציין שבדו"ח המחלקות מגיבות מהר לתלונה. מצד שני בחלק מהמחלקות, לדעת הממונה על טיפול בתלונות הציבור, הטיפול עצמו מתמהמה.	געתון
2.6.2. מומלץ שההנהלה תקיים מעקב אחר טיפול בתלונות שהועברו לטיפול המחלקות השונות.	גשר הזיו
בכבוד רב	חניתה
	יחיעם
	יסעור
	כברי
	כליל
	כפר מסריק
	לוחמי הגטאות
	לימן
	מצובה
	נס-עמים
	נתיב השיירה
	סער
	עברון
	עין המפרץ
	עמקא
	ערב-אל ערמשה
	ראש הנקרה
	רגבה
	שבי ציון
	שיח דנון
	שמרת

ניצן גלילי
מבקר מועצה אזורית מטה אשר
וממונה על טיפול בתלונות הציבור
טל' 0545600300

